

# Klachtenformulier BC Group

Dit formulier kunt u gebruiken als u een klacht wilt indienen:

Naam en voorletter : m/v  
Adres :  
Postcode en woonplaats :  
Telefoon :  
E-mailadres :

**1. Mijn klacht heeft betrekking op (soort dienstverlening / persoon...):**

**2. Naam van de medewerkers(s) op wie de klacht betrekking heeft:**

**3. Datum van de gebeurtenis(sen) waarover ik een klacht indien:**

**4. Omschrijving van de klacht:**

(Als u hier te weinig schrijfruimte heeft, dan kunt u de toelichting ook op een apart vel schrijven)

Datum:

Handtekening:

**Wilt u dit formulier sturen naar:**

**BC Group  
Afdeling Klachtenbehandeling  
Postbus 40188  
8004 DD Zwolle**